

ProStillas Software Bruksvilkår

Versjon 1.0, 01.01.2022

Definisjoner

1. Generelle vilkår	1
1.1. Bestilling	1
1.2. Avgift	2
1.3. Meldinger	2
1.4. Programvare	3
2. Bruksrett.....	4
2.1. Kunde	4
2.2. Regnskapskontor og klienter	5
2.3. API og Utviklingskontoer	6
2.4. Prøvekunde	9
3. Databehandleravtale	9
3.1. ProStillas Privacy	9
3.2. Kundedata	10
3.3. Bruksdata	12
3.4. Underleverandører	14
3.5. Sikkerhet	15
4. Støttende vilkår	15
4.1. Konfidensialitet	15
4.2. Immaterielle rettigheter	16
4.3. Garanti	17
4.4. Ansvar	18
4.5. Skadesløsholdelse	18
4.6. Oppsigelse	19
4.7. Jurisdiksjon og tvisteløsning	20
5. Endringslogg	20

Definisjoner

Begrep	Definisjon
Begrep kan også brukes i flertall, f.eks. "Partene" eller "Brukere".	
Kunde	Enheten definert i Ordrebekreftelsen som har inngått denne avtalen med ProStillas.
ProStillas	ProStillas AS definert i Ordrebekreftelsen som Kunden har inngått denne avtalen med.
Part	ProStillas eller Kunden som definert i Ordrebekreftelsen.
Programvare	Programvareapplikasjoner og relaterte tjenester, som datalagring, fra ProStillas, inkludert revisjoner, modifikasjoner og oppgraderinger.
Programvaredokumentasjon	Dokumentasjon som beskriver Programvarens funksjoner, funksjonalitet og konfigurasjon, for eksempel håndbøker og hjelpefiler.
Bruker	Et navngitt individ som bruker Programvaren. Brukere kan være ansatte av Kunden, eller være innvilget Bruker-konto av Kunden, for eksempel en konsulent eller regnskapsfører, eller en bruker av en Utviklingskonto.
Modul	En funksjonell pakke i Programvaren, som en logistikkmodul eller rapportbygger. Moduler må i tilfeller bestilles separat.
Bestilling	En bestilling for Programvaren (inkludert Brukere og Moduler), inkludert selvbetjent bestilling i Programvaren, eller registrering for en Utviklingskonto.
Ordrebekreftelse	En bekreftelse fra ProStillas som spesifiserer Programvare (inkludert Brukere og Moduler) og Avgift for Kundens Bestilling, ProStillas som kunden inngår denne avtalen med, og eventuelle ytterligere vilkår og betingelser som kan gjelde for den Programvaren kunden har bestilt.
Avgift	Avgift Kunden er skyldig ProStillas for bruksretten til Programvaren.
Abonnementsperiode	Den tidsperioden Avgiften gir Kunden bruksrett til Programvaren for.
Kundedata	Data som tilhører Kunden (eller Kundens Brukere) og som Behandles av Programvaren, som kundedatabaser, fakturaer og andre typer produksjonsdata og dokumenter.
Personopplysninger*	Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Den Registrerte).
Den Registrerte*	En fysisk person hvis personopplysninger behandles av en Behandlingsansvarlig eller Databehandler.

Særlige kategorier av Personopplysninger* (Sensitive personopplysninger)	Alle Personopplysninger knyttet til: <ul style="list-style-type: none"> - Rasemessig- eller etnisk opprinnelse - Politiske oppfatninger - Religiøse overbevisninger og andre overbevisninger av lignende type - Medlemskap i fagforening - Psykisk og fysisk helse, inkludert seksuelle forhold eller orientering - Straffedommer og lovovertrедelser - Genetiske og biometriske opplysninger
Behandlingsansvarlig*	Den enhet som bestemmer formålet med Behandlingen av Personopplysninger, og hvilke midler som skal benyttes.
Databehandler*	Den enhet som behandler Personopplysninger som Behandler Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige.
Databehandling eller Behandling*	Enhver operasjon som utføres på Data, enten automatisert eller ikke, f.eks. innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.
Sikkerhetsbrudd Brudd på personopplysningssikkerheten*	Brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ulovlig spredning av eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet
* Disse begrepene skal ha samme betydning og tolkning som i gjeldende personvernlovgivning, og er henvist til her av praktiske hensyn.	
Data	Samlebegrep for Kundedata, Personopplysninger, Sensitive personopplysninger og Bruksdata, som gjeldene i kontekst
Bruksdata	Visse data innhentet fra og/eller generert fra Programvaren og bruken derav, som angitt i 3.3 Bruksdata.
Bruk	Enhver handling utført på eller med Programvaren av Kunden (inkludert Brukere), inkludert opplasting av, registrering eller innsending eller generering av Data.
Partner	Et selskap som ikke er med i ProStillas AS, sertifisert som en partner av et ProStillas.
API	Applikasjonsprogrammeringsgrensesnitt (API: Application Programming Interface).
ProStillas API	API for Programvaren, levert av ProStillas med det formål å integrere tredjepartsapplikasjoner og tjenester.

Integrert Applikasjon	Programvareapplikasjon fra andre enn ProStillas, integrert med Programvaren ved bruk av ProStillas API.
Utviklingsmiljø	Et programvareutviklings- og driftsmiljø levert av ProStillas for å teste, utvikle og supportere Integreerte Applikasjoner dev.prostillas.no
Tredjepartskomponent	Programvare eller IPR (Intellectual Property Rights; immateriell eiendom, åndsverk) fra en tredjepart som leveres av ProStillas som endel av eller i forbindelse med Programvaren.

1. Generelle vilkår

1.1. Bestilling

- 1.1.1. Kunden har bestilt Programvare fra ProStillas gjennom en Bestilling. Kunden kan bestille Programvare direkte fra ProStillas, fra dets nettsider og nettbutikk.
- 1.1.2. Disse Bruksvilkårene er standardvilkår som regulerer bruken av Programvaren. Vennligst les nøye gjennom disse vilkårene. Ved å foreta en Bestilling, ved å signere, klikke på “Jeg godkjenner” eller lignende på en hvilken som helst presentasjon av Bruksvilkårene, i Programvaren, nettbutikk, bekreftelses-e-post eller annet ordreskjema, inngår Kunden i en juridisk bindende kontrakt med ProStillas. Kun individer med de nødvendige rettigheter for Kunden kan gjøre det. Hvis du ikke er enig i Bruksvilkårene, eller ikke har den nødvendige autorisasjon fra bedriften din til å foreta en Bestilling, må du ikke benytte deg av Programvaren, foreta en Bestilling, eller godkjenne eller signere Bruksvilkårene, da det utgjør en bindende juridisk avtale på vegne av din bedrift. En juridisk bindende avtale mellom din bedrift og ProStillas vil bli inngått hvis og når ProStillas utsteder en Ordrebekreftelse. Ved bestilling av Programvare, vil Ordrebekreftelsen endre den eksisterende avtalen til å inkludere den nye Programvaren.
- 1.1.3. Bruksvilkårene regulerer et vidt spekter av tjenester fra ProStillas. Følgende informasjon vises på Ordrebekreftelsen, avhengig av hvilken Programvare Kunden har bestilt.
1. Navnet på firmaet som Kunden inngår kontrakt med.
 2. Hvilken Programvare, inkludert Brukere og Moduler, Kunden har Bestilt.
 3. Avgift for Programvaren som er Bestilt.
 4. Informasjon om hvordan Kunden kan si opp abonnement for enkeltvis Programvare, og kundeforholdet med ProStillas AS
 5. Eventuelle tilleggsvilkår og informasjon som kan være gjeldene, som informasjon om Programvare- spesifikke status sider, eller som avtalt mellom Partene i henhold til 1.1.4.
- 1, 2 og 3 fremkommer også på fakturaen.
- 1.1.4. Med mindre annet er spesifikt avtalt skriftlig, utgjør Bruksvilkårene og Ordrebekreftelsen (inkludert eventuelle tilleggsvilkår) hele avtalen mellom Kunden og ProStillas vedrørende Programvaren. Kjøpet av andre tjenester fra ProStillas eller en Partner, som til opplæring, implementering eller tilpasning, dekkes ikke av Bruksvilkårene.
- 1.1.5. ProStillas kan endre Bruksvilkårene etter skjønn i henhold til 1.3.1. Bruksvilkårene inkluderer alltid datoen for forrige oppdatering. (Se også 5. Endringslogg. Visse endringer i Bruksvilkårene og/eller Programvaren, som f.eks. kan være påkrevd av juridiske endringer, kan fordre at Kunden aksepterer Bruksvilkårene på nytt. Slike endringer vil bli varslet minst 30 dager på

forhånd, i henhold til 1.3.2. Dersom Kunden ikke aksepterer endringer i Bruksvilkårene, kan Kunden si opp i henhold til 4.6.1, og be om en forholdsmessig refusjon for Avgifter som er betalt på forskudd for perioden etter oppsigelsesdatoen for den aktuelle Programvaren.

Den siste versjonen av Bruksvilkårene finnes til enhver tid på www.prostillas.no/agreement

1.2. Avgift

- 1.2.1. Avgifter for Programvaren er i henhold til de til enhver tid gjeldende prislister fra ProStillas, som publisert på nett, i Programvaren eller gjort tilgjengelig på annen måte fra ProStillas.
- 1.2.2. Med mindre annet er eksplisitt uttrykt i prislister eller avtalt skriftlig, forfaller alle Avgifter på forhånd og kan ikke refunderes. Det er ingen refusjon for ubrukte transaksjoner, Brukere, Programvare eller resterende dager i Abonnementperioder, med mindre tilgjengeligheten av Programvaren er betydelig begrenset eller redusert av årsaker som utelukkende kan tilskrives ProStillas. I slike tilfeller kan ProStillas, etter skjønn, og som eneste middel for Kunden, tilby Kunden en rimelig refusjon for Avgifter som har akkumulert under perioden med redusert tilgjengelighet.
- 1.2.3. Avgifter er eks. alle skatter og avgifter. Med mindre annet er eksplisitt avtalt, legger ProStillas til eventuelle til gjeldende merverdiavgift til fakturaen.
- 1.2.4. **ProStillas forbeholder seg retten til å endre Avgiften, inkludert avgiftsmodellen, med 3 måneders varsel i henhold til 1.3.1 ikke mer enn to ganger i året, med 1 måneds varsel der en underleverandør har økt prisen overfor ProStillas, og øke prisene årlig for å ta høyde for generelle pris- og kostnadsøkninger uten varsel. Årlige prisendringer gjelder fra 1. Januar hvert år, med mindre noe annet ikke er eksplisitt spesifisert i prislister eller avtalt skriftlig.**
- 1.2.5. Ved eventuell manglende eller sen betaling av Avgiften av Kunden, forbeholder ProStillas seg retten til å suspendere Kundens tilgang til Programvaren eller begrense Kundens tilgang til å være skrivebeskyttet, jf. 4.6.2, og kreve renter opptil maks. sats tillatt av loven. Ubetalte fakturaer vil bli sendt til innkreving. Hvis ikke situasjonen løses innen en rimelig tidsperiode, forbeholder ProStillas seg retten til å si opp Kundens rett til å bruke Programvaren, jf. 4.6.2.

1.3. Meldinger

- 1.3.1. Generelle meldinger og informasjon om Programvaren, som informasjon om nye funksjoner, prisendringer eller planlagt vedlikehold, vil bli levert i Programvaren, på Programvarens nettsider, nettsamfunn eller per e-post.
- 1.3.2. Meldinger vedrørende Kundens Programvare, inkludert Ordrebekreftelser, eller annen informasjon av særlig betydning, f.eks. relatert til sikkerhet eller personvern, vil bli sendt til Kundens primære e-postadresse.

- 1.3.3. Kunden er ansvarlig for å gi ProStillas til enhver tid oppdatert kontaktinformasjon, inkludert en primær e-postadresse.
- 1.3.4. Alle meldinger anses som levert når de er sendt eller lagt ut av ProStillas. Alle meldinger er effektive umiddelbart med mindre annet er oppgitt i meldingen.

1.4. Programvare

- 1.4.1. Kunden kjøper en bruksrett til Programvaren som den gjøres tilgjengelige på nett av ProStillas, eller installeres på Kundens datamaskin eller datamaskiner under Kundens kontroll. (Programvare installert på Kundens datamaskin kan imidlertid inneholde komponenter og integrert Programvare som benytter internett.) Ved kjøp av en bruksrett, får Kunden tilgang til og rett til å bruke Programvaren i henhold til disse Bruksvilkårene (se 2. Bruksrett).
- 1.4.2. ProStillas vil gi driftssupport vederlagsfritt iht kontrakt, for eksempel i forbindelse med påloggings- eller kontoproblemer, eller feil i Programvaren. Ytterligere support, som brukeropplæring, kan kjøpes separat fra ProStillas eller deres partner Agilis AS.
- 1.4.3. Programvaren leveres «som den er» som standard programvare. Programvaren er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet på note bestemt tidspunkt, eller noen publikasjoner, materialer eller kommentarer som er gitt av eller på vegne av ProStillas. Kunden kan aksessere og bruke Programvare på nett slik den tilbys til enhver tid.
- 1.4.4. ProStillas forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller utbedre feil eller utelatelser i enhver del av Programvaren etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik modifisering mot formodning deaktiverer eller fjerner funksjonalitet som utgjør en betydelig del av Programvaren permanent, eller i en periode på mer enn to måneder, har Kunden rett til å si opp abonnementet for den berørte Programvaren og motta en forholdsmessig refusjon for Avgifter betalt på forhånd for den berørte Programvaren.
- 1.4.5. ProStillas forbeholder seg retten til å avvikle Programvaren eller tilgjengeligheten av den i et bestemt marked, med 12 måneders varsel. Kunden skal ha rett til en forholdsmessig refusjon for Avgifter betalt på forskudd for perioden etter datoen for opphør av den berørte Programvaren, skal slutte å bruke Programvaren etter datoen for avvikling av den berørte Programvaren, og skal ikke ha rett til å stille ytterligere krav mot ProStillas.
- 1.4.6. Enkelte Programvarer kan være underlagt tilleggsvilkår eller -restriksjoner (som f.eks. begrensning på lagringsplass, antall transaksjoner eller bilag) eller kreve registrering på nettsider (for eksempel for bruken av en betalingstjeneste). Dette er spesifisert i Ordrebekreftelsen.

Betalings- og rapporteringstjenester

- 1.4.7. Kunden autoriserer hermed ProStillas til, på Kundens vegne og instruksjon, å utstede og rapportere til myndigheter (f.eks. NAV) og lignende aktiviteter

2. Bruksrett

2.1. Kunde

- 2.1.1. Kunden innvilges en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og oppsigbar rett til tilgang til og Bruk av Programvaren, utelukkende for Kundens interne forretningsformål og i samsvar med Bruksvilkårene.
- 2.1.2. For avklaring og uten å begrense generaliteten av overnevnte: "interne forretningsformål" betyr operasjoner og aktiviteter utelukkende knyttet til Kundens egen bedrift, for eksempel egen regnskapsføring og betalinger, og skal ikke under noen omstendighet tolkes dithen at Kunden kan fungere som tjenesteleverandør, regnskapskontor eller lignende, eller bruke Programvaren i eller for noen enhet der Kunden eier eller på annen måte kontrollerer mindre enn 50 %.
- 2.1.3. Bruksretten kan ikke under noen omstendighet overføres til eller tildeles noen enhet, helt eller delvis (inkludert men ikke begrenset til fusjoner og fisjoner, konkurs, endring av eierskap eller kontroll, eller til tilknyttede parter) uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra ProStillas i det enkelte tilfellet, som ikke urimelig skal holdes tilbake.
- 2.1.4. Kunden er eneansvarlig for all Bruk av Programvaren, inkludert handlinger av Brukere og administrasjon av Brukere, og tilganger eller integreringer av tredjeparter og Integreerte Applikasjoner. Kunden er eneansvarlig for innholdet og lovligheten av Kundedata, og skal ikke

overføre eller behandle skadelig kode, data eller lignende (for eksempel virus) i eller med Programvaren, eller bruke Programvaren til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål.

- 2.1.5. Brukere administreres av Kunden og er Kundens ansvar. Brukere må ha de nødvendige rettighetene fra Kunden til å Bruke Programvaren. Alle Brukerkontoer er for navngitte enkeltindivider. For avklaring: Kunden tildele Brukerkontoer til tredjepartsindivider som utfører handlinger på vegne av og til fordel for Kunden, som Kundens regnskapsfører, revisor, konsulent og lignende.

2.2. Klienter

- 2.2.1. Kunden er eneansvarlig for sin Bruk av Programvaren, inkludert Bruk av Klienter. Kunden er eneansvarlig for innholdet og lovligheten av Kundedata (inkludert Klientdata), og skal ikke overføre eller behandle skadelig kode, data eller lignende (for eksempel virus) i eller med Programvaren, eller bruke Programvaren til ulovlige, ondsinnede eller skadelige formål.
- 2.2.2. Brukere administreres av Kunden og er Kundens ansvar. Brukere må ha de nødvendige rettighetene fra Kunden eller Klienten til å Bruke Programvaren. Alle Brukerkontoer er for navngitte enkeltindivider. For avklaring: Kunden kan tildele Brukerkontoer til Klienter, tredjepartsindivider som utfører handlinger på vegne av og til fordel for Kunden eller Klienten, som Klientens regnskapsfører, revisor, konsulent og lignende.
- 2.2.3. Kunden kan ikke fungere som om eller gi inntrykk av at den er en produsent, eier, servicesenter, forhandler, Partner (med mindre også sertifisert som det av ProStillas) eller distributør for ProStillas, eller inngå noen garanti eller fremstilling på vegne av ProStillas eller vedrørende Programvaren, bortsett fra det som uttrykkelig fremgår her.
- 2.2.4. Kunden skal sørge for at Klienten er i stand til å utøve sin rett til sine egne klientspesifikke data, som definert i gjeldende nasjonale regnskapslover og -forskrifter, og retten til å innhente slike data, i det mest effektive og rikest mulige tekniske formatet som støttes av Programvaren, og kun for et nominelt gebyr.
- 2.2.5. Kunden skal holde ProStillas skadesløs fra alle krav, kostnader, utgifter som resulterer av krav, forespørsler, osv. som rettes fra en Klient direkte mot ProStillas.

2.3. API og Utviklingskontoer

Generelt

for eksempel vedrørende konfigurasjon eller oppsett.

- 2.3.1. ProStillas API-er leveres "som de er", som beskrevet i 1.4.3. ProStillas skal bestrebe seg på å informere om endringer i API-er på forhånd i henhold til 1.3.1, men ProStillas forbeholder seg retten til å foreta modifiseringer av eller si opp ProStillas API-er, og/eller support for disse, etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følger av det. Modifiseringer kan kreve at den Integreerte Applikasjonen benytter en støttet versjon av ProStillas API (støttede versjoner

kan variere fra API og API, og er beskrevet i API-dokumentasjonen).

- 2.3.2. ProStillas forbeholder seg retten til å ta betalt for et ProStillas API eller Utviklingsmiljø, inkludert det å gjøre bruksretten avhengig av betaling av slike Avgifter.

Sikkerhet

- 2.3.3. Reklame eller annet tredjepartsinnhold skal ikke legges inn i ProStillas Programvare. Data eller annet innhold fra ProStillas Programvare kan ikke brukes til reklame, og i særdeleshet ikke til profilering, i den Integrerte Applikasjonen eller på annen måte, men mindre dette er godkjent orbasert på et gyldig behandlingsgrunnlag.
- 2.3.4. Testkontoer; skal ikke testkontoen samvirke med ikke-testkontoer. ProStillas har ingen garanti eller ansvar for testkontoer.

2.4. **Prøvekunde** demo.prostillas.no

- 2.4.1. Kunden gis en begrenset, ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og oppsigbar rett til tilgang til og Bruk av Programvaren Kunden har registrert seg for en prøvekonto for, for en begrenset tidsperiode, utelukkende for det formål å evaluere Programvarens egnethet for Kundens interne forretningsformål og i samsvar med Bruksvilkårene
- 2.4.2. Prøveperioden starter fra det tidspunktet Kunden aksepterer Bruksvilkårene. Varigheten av prøveperioder kan variere.
- 2.4.3. Kundedata som behandles i Programvaren under prøveperioden, blir slettet fra ProStillas systemer endt prøveperiode.

3. Databehandleravtale

ProStillas jobber målrettet for at Programvaren skal være i samsvar med gjeldende personvernlover og -forskrifter.

3.1. **ProStillas privacy**

- 3.1.1. Vår til enhver tid oppdaterte databehandleravtale ligger på www.prostillas.no/dba

3.2. Kundedata

3.2.1. Kunden er Behandlingsansvarlig for Kundedata, og samtykker i og/eller garanterer, som gjeldene, at:

- a) Kunden instruerer herved ProStillas til å Behandle Kundedataen kun på vegne av Kunden, og kun for det formål og i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren på en sikker og profesjonell måte, i samsvar med og for å oppfylle Bruksvilkårene og gjeldende personvernlov;
- b) Kunden er eieren av eller har på annen måte rett til å overføre Kundedata, **inkludert persondata**, til Programvaren for behandling, og at Kunden har ansvaret for nøyaktigheten, integriteten, innholdet, påliteligheten og lovligheten av slike Data, inkludert Bruken av dem;
- c) Databehandlingen, der det er aktuelt, er varslet til de aktuelle tilsynsmyndighetene og/eller den Registrerte; og at databehandlingen ikke utgjør brudd på gjeldende lovbestemmelser;
- d) Kunden skal dokumentere *inter alia* typene og kategoriene av Registrerte og kategoriene av Personopplysninger som Behandles, i henhold til eventuelle krav fra gjeldende personvernlover. Dette gjelder spesielt der Programvaren brukes av Kunden på en måte ProStillas ikke har kontroll over (for eksempel når systemet er konfigurert av Kunden), eller når ProStillas ikke har den nødvendige tilgang eller informasjon (på grunn av tekniske begrensninger, taushetsplikt, o.l.).
- e) Les vår personvernerlæring på www.prostillas.no/privacy

3.2.2. ProStillas er Databehandler for Kundedata, og samtykker i og/eller garanterer, som :
www.prostillas.no/dba

3.2.3. ProStillas behandler Bruksdata utelukkende til følgende formål:

- a) *Forbedring av service og brukeropplevelse*, for eksempel ved å analysere aggregerte bruksmønstre, tilby individuelle brukerinnstillinger eller som skissert for begrenset produksjonsdata over.
- b) *Generell markedsføring og visning av aktuell informasjon*, for eksempel for komplementerende eller verdioøkende tjenester, for ikke å markedsføre Programvare Kunden allerede benytter, og gi relevante markedsoppdateringer eller informasjon.
- c) *Sikkerhet og relaterte formål*, for eksempel ved å analysere sesjon- og påloggingsdata (inkludert i sanntid), hendelsesregistre og lignende for å forhindre, granske og dokumentere sikkerhetsproblemer og hendelser (som Brudd på personopplysningssikkerheten, svindel og forskjellige typer hacking) og for å forbedre sikkerheten i Programvaren.
- d) *Statistikk og forskning*, for eksempel antall fakturaer som går gjennom systemene våre, inkludert bruk av aggregert og anonym statistikk i generell markedsføring, og i forbindelse med komplementerende Programvare eller tjenester, som f.eks. å kunne vise markedsstatistikk som er relevant for Kunden i Programvaren.
- e) *Etterlevelse*. ProStillas kan bruke og analysere Bruksdata for å kontrollere etterlevelse av Bruksvilkårene, for eksempel logging av når en Kunde aksepterer Servicevilkårene.
- f) *Utvikling og testing*, for eksempel ved å analysere aggregerte bruksmønstre, tilby data for å utvikle nye teknologier (som f.eks. skissert for begrenset produksjonsdata over), forbedre brukeropplevelsen, driftstester av nye eller oppdaterte tjenester, eller teknisk gjennomførbarehet.

ProStillas kan dele Bruksdata med andre selskap og Partnere, på de samme vilkår og begrensninger som fremgår her.

3.3. Underleverandører

3.3.1. ProStillas kan benytte andre tredjeparts-underleverandører for leveransen og utviklingen av Programvaren, inkludert behandling av Personopplysninger, og/eller Bruksdata. ProStillas vil alltid inngå en databehandleravtale med underleverandører for å oppfylle forpliktelsene som fremgår av denne avtalen.

3.3.2. Dersom underleverandørene er lokalisert utenfor EU, er Partene enige i at ProStillas er autorisert til å sørge for gyldig rettslig grunnlag for overføringen av Personopplysninger utenfor

EU på vegne av Kunden ved bruk av godkjente overføringsmekanismer, som f.eks. EU's standardkontrakter. Kunden autoriserer ProStillas til å benytte slik overføringsmekanisme på vegne av Kunden.

En til enhver tid oppdatert liste med underleverandører er tilgjengelig

www.prostillas.no/partners

3.3.3. ProStillas vil informere Kunden om planlagte endringer av underleverandører på forhånd.

3.4. Sikkerhet

3.4.1. ProStillas jobber målrettet med å levere et høyt nivå av sikkerhet i vår Programvare, inkludert med hensyn til personopplysninger og personvern. ProStillas leverer et egnet sikkerhetsnivå gjennom organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, designet for å sikre konfidensialiteten, integriteten, tilgjengeligheten og motstandsdyktigheten til Programvaren, og Dataen som behandles i Programvaren.

4. Støttende vilkår

4.1. Konfidensialitet

4.1.1. Hver Part kan i forbindelse med denne avtalen utveksle eller innhente Konfidensiell Informasjon fra den andre Parten, i forskjellige former eller medium, inkludert, men ikke begrenset til forretningshemmeligheter og annen informasjon knyttet til Programvaren, produkter, programvare, teknologi, ekspertise, data, forretningsplaner og «roadmaps», Kundedata, eller annen informasjon som med rimelighet bør forstås å være proprietær, konfidensiell eller konkurransemessig sensitiv ("Konfidensiell Informasjon".) Partene skal behandle all Konfidensiell Informasjon med fortrolighet og iverksette rimelige tiltak, i det minste like beskyttende som de som er iverksatt for å beskytte egen Konfidensiell Informasjon, men ikke under noen omstendighet mindre enn rimelig varsomhet, for å beskytte den andre Partens Konfidensielle Informasjon, og ikke formidle den videre til noen tredjepart, med mindre den andre Parten har autorisert det spesifikt, eller det kreves i henhold til lovbestemmelser. All rett til og interesse i Konfidensiell Informasjon er og skal fortsette å være den formidlende Partens eksklusive eiendom.

4.1.2. Konfidensiell Informasjon inkluderer ikke a) informasjon som mottakeren kan vise var i mottakerens besittelse eller kunnskap før disse Bruksvilkårene ble inngått, og som mottakeren har ervervet på lovlig vis; b) er eller blir gjort offentlig tilgjengelig uten mottakerens feil, handling, utelatelse eller intervensjon; c) mottas av mottakeren fra en tredjepart uten taushetsplikt (uttrykt eller antydning); eller d) er utviklet uavhengig av mottakeren uten mislighold av denne avtalen.

- 4.1.3. Bortsett fra det som ellers er oppgitt i denne avtalen, vil ikke ProStillas selge, leie, lease eller på annen måte gjøre Kundedata eller Bruksdata tilgjengelig for tredjeparter bortsett fra i følgende eller lignende situasjoner:
- å overholde gjeldene lov, forskrift eller direktiv, eller respondere på en rettslig bindende forespørsel fra offentlige myndigheter eller politiet, som en rettsordre eller ransakelsesordre;
 - å granske eller forhindre alvorlige sikkerhetstrusler eller svindel;
 - ved omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av ProStillas, eller ProStillas AS delvis eller i sin helhet, kan Konfidensiell Informasjon formidles som ledd i omorganiseringen eller fusjonen med andre selskaper i ProStillas AS, eller til reelle eller potensielle kjøpere. ProStillas vil i alle slike tilfeller sikre at alle slike parter overholder forpliktelsene som fremgår ved bruk av en egnet konfidensialitetsavtale.
- 4.1.4. ProStillas kan formidle Konfidensiell Informasjon til andre selskap i ProStillas AS, Partnere eller underleverandører i den grad det er påkrevd for å levere Programvaren og overholde sine forpliktelser i disse Bruksvilkårene.

4.2. Immaterielle rettigheter

- 4.2.1. ProStillas (eller ProStillas lisensgivere) er ene-eier av Programvaren og relaterte immaterielle rettigheter til eller i Programvaren, inkludert men ikke begrenset til kildekode, binærkode, kompilering av data, databaser og design, enten de er registrert eller ikke, all dokumentasjon, spesifikasjon og assosierte materialer, og alle immaterielle rettigheter som oppstår som følge av eller i forbindelse med ProStillas behandling av Bruksdata. Programvaren og immaterielle rettigheter er beskyttet av opphavsrett, åndsverksloven og andre lover og traktater. Varemerker, produktnavn, selskapsnavn eller logoer oppgitt i Programvaren eller i forbindelse med Programvaren, tilhører deres respektive eiere.
- 4.2.2. Når programvare eller annet åndsverk fra en tredjepart leveres av ProStillas som en del av eller i forbindelse med Programvaren ("Tredjepartskomponenter"), omfattes slik programvare eller åndsverk av Bruksvilkårene med mindre separate vilkår er levert av ProStillas. Hvis det er konflikt mellom lisensvilkårene til en tredjepartskomponent og Bruksvilkårene, skal lisensvilkårene til tredjepartskomponenten gjelde for tredjepartskomponenten. Hvis Tredjepartskomponenten er åpen kildekode programvare, skal ikke Programvaren under noen omstendighet - bortsett fra Tredjepartskomponenten - anses for å være åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare. Der en Tredjepartskomponent krever at ProStillas oppgir lisensvilkårene og/eller kildekoden for Tredjepartskomponenten, er dette tilgjengelig i "Om-boksen" i Programvaren eller Programvaredokumentasjonen.
- 4.2.3. Ved krenkelse eller overtredelse av immaterielle rettigheter, kan ProStillas eller ProStillas lisensgivere iverksette alle rimelige tiltak for å beskytte sine proprietære og kommersielle interesser, herunder enhver beføyelse som følger av loven.

4.2.4. Kunden (eller Kundens Klienter, som gjeldene) er ene-eier av Kundedataen, inkludert enhver immateriell eiendom tilknyttet Kundedataen, og/eller Integreerte applikasjoner, jf. 2.3.

4.3. Garanti

4.3.1. ProStillas vil benytte kommersielt rimelige tiltak for å sørge for at Programvaren fungerer vesentlig som beskrevet i Programvaredokumentasjonen under Abonnementsperioden, forutsatt at den er riktig konfigurert (inkludert Kundens valg av nettleser) og oppdatert til en støttet versjon. Støttede versjoner kan variere fra Programvare til Programvare, og er tilgjengelig fra Programvaredokumentasjonen. Kunden og ProStillas er enige i at Programvaren og levering av denne ikke vil være helt fri for feil og at forbedring av Programvaren er en kontinuerlig prosess.

4.3.2. ProStillas garanterer ikke at Programvaren vil oppfylle Kundens krav, fungere riktig med Kundens valg av utstyr, systemer eller innstillinger, oppsett, konfigurasjon, modifikasjoner, tilpasninger, programtillegg eller integrasjoner som ikke er utført eller kontrollert av ProStillas, eller om levert over Internett, vil være uavbrutt. ProStillas er ikke ansvarlig for Internett, Internett- tjenesteleverandører eller for Kundens Internett-forbindelse.

4.3.3. Hvis Programvaren ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien spesifisert i denne seksjon 4.3, skal ProStillas korrigere bekreftede feil eller mangler i Programvaren for egen regning. "Bekreftede feil eller mangler" betyr feil eller mangler som kan reproduseres av ProStillas og/eller bekreftes gjennom ProStillass supportkanaler, og som skjer under Abonnementsperioden. ProStillas kan velge å erstatte Programvaren eller funksjonaliteten i stedet for å utføre en korrigerings.

4.3.4. Hvis den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig omfang, som betyr at Kundens evne til å bruke Programvaren blir vesentlig redusert, og ProStillas ikke utbedrer bekreftede feil eller mangler eller erstatter Programvaren innen en rimelig tidsperiode jf. 4.3.3, kan Kunden si opp bruksretten for den berørte Programvaren. I så fall har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for alle Avgifter for gjenværende Abonnementsperiode for den berørte Programvaren, fra og med måneden etter verifisering av ProStillas av feilen eller mangelen.

4.3.5. Bortsett fra det som uttrykkelig fremgår her, skal ikke Kunden ha rett til å reise andre eller ytterligere krav mot ProStillas.

4.3.6. Bortsett fra det som uttrykkelig fremgår her, tilbyr verken ProStillas eller ProStillass lisensgivere eller leverandører noen garanti, uttrykt eller antydning, inkludert uten begrensning garantier for eiendomsrett, ukrenkelighet, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller kapasitet for systemintegrering. Ingen andre krav enn de som fremgår spesifikt herav kan fremmes med hensyn til Programvaren, og Kunden skal ikke basere noen krav på vilkår som ikke uttrykkelig fremgår av Bruksvilkårene.

4.3.7. Lenker til nettsteder som ikke eies eller kontrolleres av ProStillas, som vises i Programvaren eller relaterte nettsider eller dokumentasjon, er gitt av service- og bekvemmelighetshensyn. ProStillas er ikke ansvarlig for slike nettsteder.

4.4. Ansvar

- 4.4.1. ProStillas er ikke ansvarlig for Kundedata, inkludert innhold, eierskap og legitimitet, eller for Bruk eller andre aktiviteter utført på Kundedata av Kunden eller på vegne av Kunden, eller på annen måte utenfor ProStillas kontroll.
- 4.4.2. Dersom ProStillas holdes ansvarlig for betaling av kompensasjon ved et domstolgodkjent forlik eller rettslig kjennelse jf. 4.7.2, til Kunden som resultat av mislighold av noen av forpliktelsene spesifisert i Bruksvilkårene, skal slik kompensasjon ikke under noen omstendighet inkludere kompensasjon for indirekte eller skader av noe slag som oppstår som følge av eller i forbindelse med slikt mislighold, inkludert, men ikke begrenset til tap av Kundedata, produksjon, inntekt eller fortjeneste eller tredjepartskrav eller statlige sanksjoner, selv hvis ProStillas er informert om muligheten for slike skader. ProStillas ansvar under Bruksvilkårene er begrenset til direkte skader, med mindre annet følger av ufravikelige lovbestemmelser, som skader forårsaket av grovt mislighold eller forsett.
- 4.4.3. Totalt akkumulert ansvar (inkludert eventuelle refusjoner og kompensasjoner for direkte tap og kostnader) under Abonnementsperioden for Programvaren skal totalt ikke overstige et beløp tilsvarende 6 måneders Avgifter for den berørte Programvaren.
- 4.4.4. Verken ProStillas eller Kunden skal være ansvarlige for noen forsinkelse eller forsømt ytelse som oppstår av eller i forbindelse med force majeure, inkludert jordskjelv, opprør, arbeidstvist, operasjoner og lovgivning som gjelder Internett, og andre hendelser som på lignende måte ligger utenfor ProStillas eller Kundens kontroll. Hvis lovgivning, direktiver eller forskrifter som gjelder for Programvaren eller leveringen av denne endres, eller ny lovgivning eller nye forskrifter vedtas etter at Programvaren er gjort tilgjengelige på markedet, som forhindrer at ProStillas oppfylder Kundens instruksjoner eller sine forpliktelser i henhold til Bruksvilkårene, og/ eller som krever suspensjon av Programvaren, helt eller delvis, i en tidsbegrenset periode eller i en ubestemt periode, skal dette anses for å være force majeure.
- 4.4.5. Selv om ProStillas vil utvise varsomhet i å sørge for sikker overføring av informasjon mellom Kunden og Tjenestene, erkjenner Kunden at Internett er et åpent system, og at ProStillas ikke kan og ikke garanterer at tredjeparter ikke kan eller vil avskjære eller endre Data. ProStillas påtar seg ikke ansvar for slik misbruk, viderefremming eller tap av Data.

4.5. Skadesløsholdelse

- 4.5.1. ProStillas skal forsvare Kunden mot eventuelle krav eller rettsvist der en tredjepart hevder at Kundens bruk av Programvaren i samsvar med Bruksvilkårene er i strid med eller krenker tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet. Kunden skal straks informere ProStillas om et slikt krav. ProStillas skal holde Kunden skadesløs for all skade tilkjent tredjeparten for krenkelse under et domstol-godkjent forlik eller rettslig kjennelse, inkludert advokatsalærer, forutsatt at Kunden samarbeider med ProStillas for ProStillas regning, og gir ProStillas full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret. ProStillas kan etter eget skjønn og vurdering (i) endre Programvare så den ikke lenger er i konflikt, (ii) erstatte Programvaren med funksjonelt

tilsvarende Programvare, (iii) skaffe en lisens for Kundens fortsatte bruk av Programvaren eller (iv) si opp Kundens rett til bruk av Programvaren mot en refusjon av Avgifter betalt på forhånd for Abonnementsperioder som varer lengre enn oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremsette andre krav som følge av krenkelse av en tredjeparts rettighet.

- 4.5.2. Forannevnte skadesløsholdelse skal ikke gjelde hvis Programvaren har vært brukt i mislighold av eller strid med Bruksvilkårene, inkludert om kravet oppstår av bruk, modifisering, integrering eller tilpasning av Programvaren som ikke er utført av ProStillas.
- 4.5.3. Kunden skal forsvare ProStillas mot eventuelle krav eller rettstvist der en tredjepart hevder at Kundens Data, eller bruk av Programvaren i mislighold av Bruksvilkårene, er i strid med eller krenker tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet, eller bryter gjeldende lovgivning. ProStillas skal umiddelbart informere Kunden om et slikt krav. Kunden skal holde ProStillas skadesløs for all skade tilkjent tredjeparten for krenkelse under et domstol-godkjent forlik eller rettslig kjennelse, inkludert advokatsalærer, forutsatt at ProStillas samarbeider med Kunden for Kundens regning, og gir Kunden full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret. Kunden skal også holde ProStillas skadesløs fra alle krav, bøter, sanksjoner, osv., som følger av Kundens mislighold av Kundens forpliktelser med hensyn til behandling av Personopplysninger.

4.6. Oppsigelse

- 4.6.1. *Oppsigelse fra Kunden:* Kunden kan si opp kundeforholdet eller enkeltvis Programvare (inkludert Brukere og Moduler) uten å oppgi noen grunn og når som helst i henhold til vilkårene spesifisert i Ordrebekreftelsen. Vilkår kan variere fra Programvare til Programvare.
- 4.6.2. *Oppsigelse fra ProStillas:* Dersom ProStillas bekrefter eller mistenker på rimelig grunnlag at Kunden har eller vil misligholde sine forpliktelser under Bruksvilkårene, eller Kunden går konkurs eller blir insolvent, kan ProStillas suspendere Kundens tilgang til Programvaren eller begrense Kundens tilgang til skrivebeskyttet tilgang, frem til saken er løst. ProStillas skal gi 30 dagers forhåndsvarsel om eventuell suspensjon eller begrensning av tilgang, og gi Kunden rimelig tid til å svare før tilgang suspenderes eller begrenses. Hvis ikke situasjonen løses innen rimelig tid, forbeholder ProStillas seg retten til å si opp Kundens bruksrett til Programvaren, og dermed terminere kundeforholdet. ProStillas kan etter eget skjønn velge å si opp Kundens rett til bruk av Programvaren med umiddelbar virkning dersom Kunden misligholder Bruksvilkårene i vesentlig og dermed terminere kundeforholdet.
- 4.6.3. *Sletting av data:* Ved oppsigelse av kundeforholdet, eller der ProStillas rettslige grunnlag for behandling av Dataen utløper, uansett årsak, skal ProStillas slette Kundedataene fra sine systemer, med mindre ufravikelige lovbestemmelser krever at ProStillas fortsetter å lagre Dataen. I så fall skal ProStillas fortsette å ivareta sikkerheten for dataen slik det fremgår av Bruksvilkårene. Tiden det tar å slette data kan variere fra Programvare til Programvare. Når Kundedataene er slettet, skal ProStillas ikke ha flere forpliktelser overfor Kunden vedrørende Kundedataene.
- 4.6.4. *Retur av data:* Kunden kan be om at Kundedataene returneres ikke senere enn 30 dager etter

oppsigelse. Hvis mer enn 30 dager har gått, kan dataen ha blitt ugjenkallelig slettet. ProStillas skal returnere Kundedataene i et format, tidspunkt og leveringsmetode som fastsatt av ProStillas. Formatet, tiden og metoden for returnering av dataene kan variere fra Programvare til Programvare: Vennligst ta kontakt med ProStillas (eller din Partner) i god tid før oppsigelse for å planlegge og gjennomføre retur av data. ProStillas forbeholder seg retten til å fakturere sine standardsatser for returnering av data. Enkelte Programvarer kan ha funksjonalitet for at Kunden selv kan eksportere Kundedata.

4.7. Jurisdiksjon og tvisteløsning

- 4.7.1. Kunden har inngått kontrakt med ProStillas som bruksretten til Programvaren ble bestilt fra, som fremgår av Ordrebekreftelsen og fakturaen.
- 4.7.2. Partenes rettigheter og forpliktelser skal i sin helhet reguleres av den nasjonale lovgivning som gjelder for ProStillas. Kunden har inngått denne avtalen med, uten hensyn til bestemmelser om lovvalg. Hvis det oppstår en tvist som følge av eller i forbindelse med Bruksvilkårene eller bruken av Programvaren, skal Partene forsøke å løse tvisten ved minnelige forhandlinger. Dersom tvisten ikke kan løses på nevnte måte, skal den henvises til de ordinære domstoler der ProStillas har sin registrerte forretningsadresse.
- 4.7.3. Partene er enige i at de ikke skal reise krav som oppstår fra eller i forbindelse med Bruksvilkårene når det har gått mer enn ett år etter oppsigelse.
- 4.7.4. I tilfeller der det er tvil om tolkningen av Bruksvilkårene på engelsk og Bruksvilkårene på et annet språk, skal engelsk ha forrang.

5. Endringslogg

- Ingen endringer. Dette er den første versjon, utgitt: 01.01.2022